



Centre Hospitalier  
Bois de l'Abbaye



# BIENVENUE DANS L'UNITÉ DE PÉDIATRIE



# CHBA

L'unité de pédiatrie accueille les enfants de 0 à 15 ans  
Les numéros d'appels téléphoniques sont  
le 04/338.71.70 ou le 04/338.71.71.

L'ensemble du personnel de pédiatrie est à votre disposition pour répondre à vos questions et pour vous aider à passer un séjour le plus agréable possible parmi nous.



# L'équipe pluridisciplinaire

## › L'équipe médicale

**Pédiatre chef de service** : le Docteur SAIVE.

**Pédiatres** : les Docteurs ASTADICKO, BLAVIER, CALUGARITA, CONE, DOMKEN, ENCULESCU, GAYE, VARGA et VOZ.

Un de ces pédiatres est disponible 24h/24h.

La visite d'un des pédiatres dans les chambres a lieu entre 9h30' et 13h.

Le week-end et les jours fériés, un pédiatre passe dans le courant de la journée.

**Spécialiste en gastro-entérologie** : le Docteur LHOMME.

**Spécialiste en cardiologie** : le Docteur ASTADICKO.

## › L'équipe soignante

Les infirmiers et les puéricultrices sont à votre disposition pour répondre à vos questions et vous aider.

**L'infirmière en chef** : Marie-Françoise MISEROTTI.

**La psychologue** : Christelle FROIDECOEUR.

**L'accompagnatrice des activités ludiques et éducatives** : Isabelle TROISFONTAINES est disponible du lundi au vendredi durant l'après-midi.

**La kinésithérapeute** : Sandra DORMAL.

**L'assistante sociale** : Corinne GRASSI est à votre disposition pour vous aider si vous avez un problème (par exemple : problème de mutuelle, sortie d'hospitalisation avec un encadrement extérieur, informations diverses sur la scolarité, prêt de matériel, ONE, ...). Demandez son passage à l'infirmier.





# L'organisation

## › LES CHAMBRES : de 125 à 132d

L'unité de Pédiatrie prend place dans le Département mère-enfant et accueille des enfants de quelques jours à 15 ans pour des problèmes médicaux, chirurgicaux ou psychosociaux.

L'objectif principal de la pédiatrie est d'apporter à l'enfant un environnement spécifique correspondant à ses besoins mais également à ceux de ses parents tout en le soignant.

Chaque chambre seule dispose d'un lit d'accompagnement, d'une table de nuit frigo et d'un téléphone pour lequel les communications vous seront facturées.

L'utilisation de la télévision est payante, demandez la brochure explicative. Nous disposons également d'un peu de matériel de puériculture que nous pouvons vous prêter durant l'hospitalisation.

Si vous le souhaitez, vous pouvez obtenir brosse à dents, dentifrice, bain mousse, shampoing, peigne et lingettes qui vous seront facturés en même temps que l'hospitalisation.

Les langes, les laits ainsi que le linge de lit sont fournis et compris dans le prix de la journée d'hospitalisation.

Pour le bien-être de votre enfant, apportez-lui ses vêtements personnels, doudou, photos, ...

## › CHIRURGIE

Si votre enfant doit subir une intervention chirurgicale et que vous n'avez pas eu de consultation pré-opératoire, vous recevrez la visite de l'anesthésiste avant l'intervention (n'hésitez pas à lui poser vos questions).



## › SECURITE

Le bracelet placé au bras de votre enfant est une sécurité permettant de l'identifier en permanence dans tout l'hôpital.

## › TRANSMISSION

Chaque équipe infirmière transmet à celle qui la suit toutes les informations utiles pour garantir une prise en charge optimale de votre enfant.

Nous vous demandons donc de limiter les appels au strict nécessaire pendant la transmission de ces informations, c'est-à-dire :

de 6h30' à 6h45'

de 14h00' à 14h30'

de 21h45' à 22h15'

# Les heures de visites



## **L'horaire des visites est de 14h30' à 19h30'.**

Le nombre de visites par enfant est limité à 2 personnes. Si des soins doivent être dispensés durant l'horaire des visites, nous demandons aux visiteurs de quitter la chambre.

Un parent peut rester la nuit avec l'enfant, c'est même recommandé pour le bien-être de celui-ci.

# Les isolements payants (chambre à 1 lit)

La demande d'une chambre particulière peut donner lieu au paiement d'un acompte et à des suppléments d'honoraires médicaux. Pour plus de renseignements, vous pouvez vous adresser au service des admissions ou au service caisse (niveau 0).

## Les isolements médicaux

Si votre enfant est porteur d'un microbe (c'est le cas dans les gastro-entérites, les bronchopneumonies, ...), il sera placé en isolement, soit en chambre seule, soit avec un autre enfant atteint du même microbe.

**Afin de limiter les risques de contagion :**

- **garder votre enfant dans sa chambre**
- **éviter les visites d'autres enfants**
- **éviter les allées et venues dans les couloirs pour la famille et les visiteurs**

Vous trouverez les consignes d'isolement sur la porte de la chambre (ex. masque, tablier, lavage des mains, ...). Il est impératif de les respecter.

C'est le pédiatre qui vous préviendra de l'arrêt de ces mesures dès que l'évolution de votre enfant le permettra.



# Téléphone

## › POUR TELEPHONER A L'EXTERIEUR (SI CHAMBRE SEULE) :

- Zone 04 : faites le 0 puis votre numéro
- Hors zone 04 : faites le 11 puis demandez le numéro souhaité

## › POUR VOUS JOINDRE DE L'EXTERIEUR :

Vos proches font le **04/338.7** puis le numéro de votre chambre

Exemple : chambre 125 : 04/338.7125

# Le personnel

## › Les costumes :

- les infirmiers portent un costume bleu ciel
- les médecins portent un tablier blanc ou une blouse bleu foncée
- le personnel d'entretien un costume rose
- les kinésithérapeutes et les brancardiers un costume bleu ciel
- le personnel d'hôtellerie un costume ligné vert et blanc
- les stagiaires infirmiers et kinés, en cours de formation portent un costume blanc. Ils/elles sont présent(e)s dans le service et sont encadré(e)s en permanence par le personnel soignant diplômé.

# Les repas

## « Bien manger c'est important pour la santé »

Le petit déjeuner est servi entre 8h15 et 9h00

Le dîner entre 12 et 13 heures

Le souper entre 17h30 et 18h30

Le menu de la semaine est affiché dans le couloir.

Si votre enfant est à jeun pour un examen et qu'ensuite il peut manger, un repas ou une collation lui sera servi dès son retour avec l'accord du médecin.

Si vous souhaitez un repas accompagnant servi en même temps que celui de votre enfant, signalez-le au personnel de l'unité avant 10 heures et rendez-vous au service caisse (niveau 0) de 8h à 12h ou de 13h à 16h (en semaine) pour vous procurer les tickets.

Le restaurant du 5ème étage peut aussi vous accueillir de 12h à 14h les jours ouvrables.

Il est possible de faire appel, pour votre enfant, aux services d'une diététicienne. Renseignez-vous auprès du personnel soignant.

Des repas adaptés sont offerts aux mamans en allaitement exclusif «Hôpital Ami des Bébés et des Mamans».

De l'eau est à votre disposition via un distributeur payant à l'entrée de l'unité.



# Les médicaments

Ils sont prescrits par le pédiatre du service et distribués par l'infirmier aux heures fixées par l'organisation de l'unité.

Nous vous demandons :

- de ne donner aucun médicament personnel à votre enfant sans accord médical, et sans le signaler à l'infirmier
- de ne laisser aucun médicament dans la chambre, remettre les aux infirmiers ou rapporter les à votre domicile s'ils ne sont pas nécessaires

# Les examens

Au cours de l'hospitalisation, votre enfant peut être amené à avoir :

- une prise de sang
- une analyse d'urine
- une radio des poumons

D'autres examens pourront être prévus au cours de son hospitalisation (pas d'examen programmé le samedi après-midi, ni le dimanche et les jours fériés sauf urgence).

Vous pouvez accompagner votre enfant pendant les examens.

La température, les pulsations et l'évolution de la douleur éventuelle de votre enfant sont observées plusieurs fois par jour.

Une série de petites fiches explicatives sont à votre disposition, n'hésitez pas à les demander.

# Zone fumeurs

**Nous vous rappelons qu'il est strictement interdit de fumer au sein de l'hôpital. Merci de votre collaboration.**

## Douce Bulle

«Douce Bulle» a pour but de créer pour les enfants et les parents une ambiance apaisante, sublimée par de la musique douce, un éclairage feutré et des senteurs adaptées. C'est apporter à l'enfant réconfort, bien-être ou tout simplement un moment de partage.



## Les activités en pédiatrie



Du lundi au vendredi après-midi, les enfants hospitalisés qui le souhaitent, sont pris en charge par notre animatrice dans un espace spécialement aménagé pour leur confort et leur sécurité.

Maman, papa, le petit frère, la grande sœur ... sont invités à venir les rechercher après les activités.

Lecture, jeux, bricolage ainsi que les devoirs scolaires sont ainsi réalisés en toute sérénité.

Des clowns nous font régulièrement l'honneur de leur visite.

Grâce à des ASBL dynamiques notamment ARTeL et Comiclown, l'univers de notre pédiatrie est ludique et festif.

Divers livres pour enfants, BD, films et dessins animés sont à votre disposition auprès de l'animatrice de l'unité.

Si votre enfant est hospitalisé en isolement infectieux et qu'il ne peut pas quitter sa chambre, notre animatrice se rend auprès de lui pour réaliser avec lui des bricolages, découvrir des livres ou lui proposer un jeu, ....

L'unité de Pédiatrie est, au fil des mois, décorée selon des thèmes propres aux enfants (Pâques, vacances, rentrée scolaires, halloween, fêtes de fin d'année, ...) afin de créer un accueil chaleureux.

La visite de Saint-Nicolas, la Fête de Noël, le bal costumé du Carnaval, l'arrivée des cloches de Pâques, les anniversaires sont des moments de joie et d'évasion assurés au sein de notre unité.



## Les objets perdus

Les objets perdus ou oubliés sont entreposés dans un local pendant une période de 3 mois.

Vous pouvez vous adresser à l'hôtesse d'accueil, dans le hall principal, pour récupérer un objet que vous auriez perdu ou oublié.

# Votre départ

La date de sortie de votre enfant est fixée en accord avec le médecin. Dès que les documents administratifs sont prêts, l'infirmier vous explique et vous remet en fonction de la prescription médicale :

- un feuillet reprenant les médicaments à continuer au domicile
- une ordonnance éventuelle
- le rendez-vous en consultation ou pour un éventuel examen complémentaire
- les certificats médicaux et autres selon votre demande
- les prescriptions de kinésithérapie et/ou de soins à domicile si nécessaire

Vous recevrez également un questionnaire d'évaluation de la qualité de l'hospitalisation que votre enfant vient de vivre, document que nous vous invitons à bien vouloir remplir, en compagnie de votre enfant, afin d'améliorer la qualité de nos services.

Il vous sera remis en fin de séjour. N'hésitez pas à le demander avant si vous préférez !



**Nous vous remercions de votre collaboration et souhaitons un prompt rétablissement à votre enfant.**

**Site internet : [www.chba.be](http://www.chba.be)**

**CHBA**

Visites pré-opératoires pour les enfants

Votre enfant va être opéré ?

L'opération, même pas peur !!!

...et toi ???

**SOINS**

**DOCTEUR**

**OPERATION**

**EQUIPE**

LE 2<sup>e</sup> ET 4<sup>e</sup> MERCREDI DE CHAQUE MOIS  
SUR RENDEZ-VOUS au 04/338.71.71

# CHBA

**Service Communication**  
**Centre Hospitalier Bois de l'Abbaye**

**Site de Seraing :** Rue Laplace, 40 - 4100 SERAING  
**Site de Waremme :** Av. de la Résistance, 2 - 4300 WAREMME  
**Site de Flémalle :** Grand Route, 418 - 4400 FLEMALLE  
**Site de Nandrin :** Route du Condroz, 323 - 4550 NANDRIN

Mise à jour en Septembre 2016  
1000-Unité de pédiatrie-parents

[www.chba.be](http://www.chba.be)